

# Thierry Lamour

## Formation-coaching dans l'économie sociale et solidaire



48 ans

Formateur-Coach

Certification Coaching professionnel, RNCP

Certification INRS, prévention des RPS

Certification AFNOR, formateur Bonnes pratiques professionnelles, évaluateur externe

### Contact


✉ tlamour13@gmail.com

☎ 06.74.62.52.84

### Présentation

Besoin de plus de SENS, de plus de SÉRÉNITÉ et d'EFFICACITÉ en ces temps incertains et chamboulés.. Avec les membres du réseau de Pro-Vollem, je crée des parcours d'accompagnement professionnel pour vous et vos équipes.  
Contactez moi et parlons en !

 LinkedIn

 Fabrique à managers

 Faire+

 RBPP HAS

 ARACT PACA

## Expériences

### Formateur-Coach, Gérant

PRO VOLLEM - Depuis juin 2016



- ▶ Gérant de la société
- ▶ La société PRO-VOLLEM regroupe un réseau de coachs-formateurs-trices et consultants-experts-es expérimentés-es et légitimes dans leurs domaines de compétences
- ▶ Les valeurs incarnées dans les actions sont la recherche inconditionnelle de la satisfaction client, le plaisir d'innover dans les actions d'accompagnement.
- ▶ "Si nous nous amusons, alors ça peut devenir rentable; et c'est toujours dans cet ordre" Odd REITAN PDG

### Formateur-coach

Kedge Business School - Depuis octobre 2017



- ▶ Qualité de vie au travail et Santé Sécurité au travail : référent pour les MSAIS & MSAAD
- ▶ Intervenant : Management dans l'économie sociale et solidaire
- ▶ Maître de mémoire, spécialisé sur la Qualité de vie au travail
- ▶ Tutorat d'étudiants en entreprise, Kedge BS, Bachelor, Mastères

### Formateur, certifié AFNOR Bonnes Pratiques Professionnelles du secteur social et médico-social

ESPACE SENTEIN - Depuis mai 2015 - Vacataire - France



- ▶ Qualité de vie au travail en ESMS/ Prévention des RPS : référent Pandémie
- ▶ Les RBPP, soutien de la QVT et qualité de l'accompagnement : Bienveillance, référent-e-bienveillance
- ▶ Les risques professionnels et risques de l'accompagnement
- ▶ Projet personnalisé et référence au sein des ESMS

### Evaluateur externe certifié AFNOR

Cadres en mission, - Novembre 2014 à novembre 2018 - France



- ▶ Pour plus de 20 projets d'évaluation externe : En charge de la méthodologie de l'évaluation externe dans le cadre de l'article 312-8 et de l'annexe 3-10 du CASF : réponse à l'appel d'offre, formalisation du projet et questionnement évaluatifs, pré-rapport, rapport
- ▶ Missions de Conseil :  
Accompagnement des équipes à l'élaboration, la rédaction et l'animation du projet d'établissement et/ou service : Secteur Social (Inclusion sociale) et Médico-social (Handicap et Personnes âgées)
- ▶ Clients : EHPAD privés et public, Fédération Nationale d'aide à domicile, Croix Rouge Française, C.R.E.A.I. PACA et CORSE  
Champs : Inclusion sociale, Handicap et personnes âgées.

### Conseil, Evalueur externe expert Certifié AFNOR

Convenance Consult, - Octobre 2014 à novembre 2018 - Freelance - France



- ▶ Accompagnement à l'élaboration, rédaction et animation du projet de service
- ▶ Evaluations externes d'établissements et services sociaux et médico-sociaux
- ▶ Visite sur site et écriture des rapports et/ou fiches évaluatives
- ▶ EHPAD, ESAT, CRTC, FNAAP-CSF

### Direction d'établissements médico-sociaux

CLINEA, DOLCEA, EHPAD Privé - Octobre 2009 à janvier 2014 - CDI - Marseille - France

- ▶ En charge de l'ouverture et de la commercialisation de l'EHPA de 87 lits, conventionné avec le Conseil Général

- Suivi budgétaire et mise en place des indicateurs RH et financier
- Management RH
- Management de la qualité

## Expérience commerciale dans la grande distribution

AMORA/NESTLE - Mai 1996 à septembre 2007 - CDI - France

- Chef de secteur
- Responsable régional
- Interface Marketing vente
- Category manager

## Compétences

---

### Mise en oeuvre de la Qualité de vie au travail

- Analyse des risques psycho-sociaux
- Elaboration d'un plan d'action pour une meilleure qualité de vie au travail
- Conduite du changement, management

### Coaching

- Animation de groupes de codéveloppement professionnel
- La communication
- Gestion des émotions
- Gestion des priorités
- La créativité

### L'environnement des établissements sociaux et médico-sociaux

- Cadre légal et réglementaire
- Appropriation des R.B.P.P. de la HAS
- L'évaluation de la qualité d'organisation et de l'accompagnement

## Formations

---

### Coaching d'équipe, Certification enregistré RNCP niv6

Convergence RH, Toulon

Juin 2018 à juin 2019

Coaching professionnel en organisation :

### Praticien PNL

FES, Avignon

Avril 2017 à septembre 2020

Accompagnement individuel et de groupe

### Piloter la QVT

ARACT PACA

Juillet 2019

le dispositif de la QVT et les outils d'animation en organisation.

## Formation de Formateurs en initiation à la prévention des RPS

### INRS

Mai 2017 à juillet 2017

- Définition des RPS
- La démarche de prévention des RPS
- Les niveaux de prévention RPS
- Les outils de la démarche de prévention RPS

## Formateur en Bonnes pratiques professionnelles du secteur médico-social

### Espace Sentein

Depuis octobre 2015

Préparer et animer une action de formation (AFNOR Certification en cours juin 2016)

Evaluer et faire évoluer l'action de formation

Maîtrise des Recommandations de bonnes pratiques

## Formation de formateurs

### Cadres en mission

Depuis avril 2015

Maîtrise de la réforme de mars 2014

Savoir construire et animer des sessions de formation à destination des adultes

Savoir transmettre et évaluer des acquis

## 2014

### Formation M.B.S.R., Mindfulness Based Stress Reduction

Depuis 2014

Formation à la gestion du stress basée sur la pratique formelle de la pleine conscience, individuelle et de groupe, avec R.POINSOT et Y.ILLY, psychologues.

Travail en cours sur le slow management

## Responsable de l'Evaluation Qualité des organisations de l'Economie Sociale

### ESPACE SENTEIN

Avril 2014 à octobre 2014

Cahier des charges de l'évaluation externe et son phasage

Evaluation des politiques publiques

Analyse stratégique et opérationnelle

Le suivi dans le plan d'actions qualité

Positionnement du consultant en évaluation

## Mastère Management de la santé

### ESC TOULOUSE

Septembre 2007 à janvier 2009

option: Management des établissements sociaux et médico-sociaux

Mémoire de fin d'étude : Le changement dans les structures médico-sociales. Un exemple dans une structure sanitaire via la certification V2010

## Diplôme ESC

### KEDGE BUSINESS SCHOOL

1993 à octobre 1996

Spécialisation marketing des services

Mémoire : " La satisfaction des clients stratégiques pour EDF"

stage de fin d'études : "Le client, noeud organisationnel" dans l'entreprise de service